****

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О СИСТЕМЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ДВИЖЕНИЕ КАРТ»**

**Кирово-Чепецк**

**2019**

**Программа системы лояльности «Движение карт».**

В рамках системы лояльности «Движение Карт», действующей на АЗС сети «Движение», с 1 мая 2019 года внесены изменения в бонусную систему:

**Зачисление бонусных баллов на карту лояльности «Движение карт».**

1. При покупке за наличный расчет или по банковской карте любого вида топлива (дизельное топливо, бензины моторные, сжиженный газ), а также сопутствующих товаров из ассортимента, представленного на АЗС (кроме табачных изделий и алкогольной продукции), на карту лояльности «Движение карт» автоматически начисляются бонусные баллы из расчёта:

**1 литр = 1 бонусный балл,**

**3% от суммы покупки сопутствующих товаров.**

1. Клиент может приобретать моторное или дизельное топливо, а также любой товар из ассортимента, представленного на АЗС (кроме табачных изделий и алкогольной продукции) за накопленные баллы из расчёта:

**50% суммы покупки - накопленными баллами,**

**50% - доплата наличными денежными средствами или банковской картой.**

1. Бонусные баллы могут быть потрачены на любые товары, представленные на АЗС «Движение», в том числе топливо, за исключением табачных изделий (согласно ФЗ «О розничной торговле табачными изделиями») и алкогольной продукции, при этом стоимость любого товара будет составлять 50% всей суммы покупки по чеку в денежном эквиваленте, а с карты лояльности «Движение карт» спишется количество баллов, равное 50% стоимости этого товара в розницу.

**Например:**

*Клиент накопил 100 бонусных баллов на карте лояльности «Движение карт».*

*Он приехал на АЗС и выбрал товар – 2 мороженых, стоимостью 50 рублей каждое.*

*Клиент должен предоставить карту лояльности «Движение карт» до начала расчета.*

 *Оператор кладет карту на карт-ридер.*

*Клиент оплачивает 50 рублей в денежном эквиваленте.*

*50 бонусных баллов спишутся с его карты автоматически.*

*Остаток баллов на карте лояльности - 50.*

1. Количество накапливаемых бонусных баллов не ограничено.
2. Количество накопленных баллов отражается в чеке покупателя.
3. Зачисление бонусных баллов на карту лояльности производится в течение 24 часов с момента совершения покупки.
4. Использование бонусных баллов:
* Если в течение **90 календарных дней** клиент не пользовался картой лояльности (не совершал покупки и не приобретал товары за счет накопленных баллов), но при этом на карте были накоплены баллы – баллы обнуляются.
1. Карта лояльности «Движение Карт» может быть использована при расчете одновременно с банковскими картами VISA, МаsterCard.
2. Карту лояльности «Движение Карт» необходимо предоставить оператору АЗС до начала расчета и приобретения товара.
3. Карта лояльности «Движение Карт» имеет неограниченный срок действия.

**Возврат товара.**

1. Обмен/возврат товара производится при предъявлении клиентом карты лояльности «Движение карт» на той АЗС, где был приобретен товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (Ст. 18 Закон РФ "О защите прав потребителей").
2. При обмене/возврате товара, приобретенного клиентом по карте лояльности «Движение карт», и оплаченного наличными денежными средствами, оператор АЗС списывает со счета информацию о количестве бонусных баллов, которая была записана на карту лояльности «Движение карт» при приобретении товара. Наличие чека и карты лояльности «Движение Карт» – обязательно.
3. При обмене/возврате товара, приобретенного клиентом по карте лояльности «Движение карт», и оплаченного накопленными бонусными баллами и денежными средствами, оператор АЗС заносит (возвращает) на счет карты лояльности клиента информацию о количестве бонусных баллов.

Денежные средства (50% от всей суммы чека) оператор обязан выдать клиенту в качестве суммы возврата.

**Механизм осуществления возврата товара.**

Закрытие предоплатного заказа нефтепродукта, выполненного не полностью (завершившегося с недоливом) выполняется обычным образом, карта при этом не требуется. Списание баллов с карты выполнится при последующем предъявлении карты, автоматически. При этом на фискальном регистраторе будет распечатана квитанция по списанию баллов с карты лояльности.



Рисунок: Сообщение о возврате нефтепродукта.

Для возврата сопутствующих товаров и услуг, продажа которых была выполнена с картой лояльности, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

Предъявить карту.

В меню Касса выбрать пункт Возврат товаров.



Рисунок: Выбор функции возврата товаров.

В окне Возврат товаров ввести номер чека продажи и скорректировать список товаров к возврату.



Рисунок: Список позиций к возврату

Если карта не была предъявлена до вызова окна Возврат товаров, на экран будет выведено сообщение об ошибке. В этом случае возврат невозможен.



Рисунок: Сообщение об ошибке при отсутствии карты

По результатам операции возврата печатается чек возврата и квитанция по карте лояльности.

**Выдача карты лояльности.**

Карту лояльности «Движение Карт» можно приобрести на АЗС.

Стоимость карты лояльности «Движение Карт» - 100 руб. Карта лояльности реализуется как сопутствующий товар на всех АЗС «Движение».

* Сразу после передачи клиенту карта лояльности «Движение карт» может приниматься к обслуживанию на всех АЗС «Движение».

При всех возникающих с картой проблемах необходимо обращаться в сервисные центры:

* г. Кирово-Чепецк, ул. Мелиораторов, 26. Тел. 8 (83361) 6-40-46,
* г. Киров, ул. Ленина, 196. Тел. 8 (8332) 33-13-57.

По просьбе покупателя кассир предоставляет информацию о количестве бонусов на карте лояльности «Движение Карт» вне зависимости от совершения покупки.

Карта лояльности «Движение Карт» является картой «на предъявителя» и может быть передана любому другому лицу.

Карта является собственностью ООО «Движение-Нефтепродукт», администрация которого оставляет за собой право изменения условий бонусной системы с предварительным информированием посредством объявления на АЗС, рекламы в СМИ и через сайт www.m-oil.ru за 30 (тридцать) суток до этого.

В случае выхода из строя карты лояльности «Движение Карт» не по вине клиента (а именно, сбой работы чипа) - клиенту выдается новая карта лояльности, остаток начисленных ранее бонусов переносится на новую карту. Старая карта блокируется.

В случае выхода из строя карты лояльности «Движение Карт» по вине клиента (а именно: визуальное повреждение структуры карты, визуализируются трещины, надломы, механическое повреждение чипа) – клиент приобретает карту лояльности «Движение Карт» вновь. Остаток накопленных ранее бонусов переносится на новую карту. Старая карта блокируется.

При утере карты лояльности «Движение Карт» - клиент приобретает новую карту. Накопленные ранее баллы не восстанавливаются.

Обмен бонусных баллов на деньги не производится.

Оператор не несет ответственности за не предоставление бонусных баллов в том случае, если клиент своевременно не предъявил карту лояльности «Движение Карт».

Оператор не несет ответственности за сбои в работе карты лояльности «Движение Карт» или прекращение ее работы по причине неправомерных действий третьих лиц. Программа лояльности не допускает объединение/суммирования бонусных баллов или передачу накопленных баллов одним клиентом другому клиенту либо третьему лицу.